

Minőség- és környezetpolitika

A Robertson Property Management Zrt. fontos célkitűzése Megrendelői, Megbízói elégedettségének biztosítása, és ezzel együtt tevékenysége jövedelmezőségének folyamatos fenntartása.

A szervezet törekszik a piacon elfoglalt helyének megtartására és lehetőség szerint növekvő részesedés megszerzésére.

Ezek a célkitűzések csak akkor érhetők el, ha versenyképes, hibátlan termék/szolgáltatást nyújtunk Megrendelőink számára a szerződésekben vállalt kötelezettségeink maradéktalan betartásával.

Ezért rugalmasan alkalmazkodunk Megrendelőink elvárásaihoz és igényeihez, s feladatainkat mindenkor magas színvonalon teljesítjük.

Mindent megteszünk azért, hogy Megrendelőink feltétlen megbízható és korrekt partnert találjanak bennünk.

A célkitűzések megvalósítása érdekében olyan hatásos integrált irányítási rendszert kívánunk működtetni, amely garantálja szolgáltatásaink állandó, kifogástalan minőségét, folyamatos fejlesztését, s ennek következtében Megrendelőink megelégedettségét.

Elképzeléseink megvalósítására a vezetőség kialakította az integrált irányítási szervezetet, melynek feladata a rendszer fenntartása és fejlesztése.

Valamennyi alkalmazottunk felelős saját munkája minőségéért, a hibás szolgáltatás megakadályozásáért, a nem megfelelően végzett tevékenység megszüntetéséért, a környezet védelméért.

Hosszú távú együttműködési kapcsolatot kívánunk kialakítani mindazokkal a beszállítóinkkal, alvállalkozóinkkal, akik azonosulnak cégünk minőségi és környezeti célkitűzéseivel. Elvárjuk tőlük, hogy munkájukat a Robertson Property Management Zrt. követelményeinek megfelelően végezzék, és folyamatosan fejlesszék, hiszen tevékenységi láncolatunk szerves részét képezik.

A minőség fenntartása, fejlesztése és a környezet védelme érdekében a vezetőség támogatja és megköveteli a folyamatos képzést és önképzést.

Állandóan törekszünk szolgáltatásaink, szervezetünk és tevékenységeink fejlesztésére is.

Elvárjuk, hogy minden alkalmazott személyes tudásával és felelősségével járuljon hozzá a fenti minőség- és környezetpolitikai célok megvalósításához és a Cég sikeréhez.

A vezetőség gondoskodik arról, hogy a fenti társasági szintű célok keretében minden érintett munkatársunk számára meghatározza és egyértelműen közölje a célokat és biztosítja az azok eléréséhez szükséges erőforrásokat.

Minőség- és környezetpolitikánkat elérhetővé tesszük a külső érdekelt felek számára, egyúttal biztosítjuk, hogy munkatársaink a szervezetünk minden szintjén megértsék és elfogadják azt.

Budapest, 2023.09.01.


vezetőség